

Privacyverklaring

Om uw bestelling te kunnen verwerken vragen wij van u gegevens die daarvoor nodig zijn en gebruiken die ook enkel en alleen voor het verwerken en verzenden van uw bestelling. Wij zullen echter nooit inzage in uw gegevens aan derden toelaten. En hebben uw gegevens daarom ook beveiligd. Wettelijk zijn we verplicht uw gegevens behorende bij uw bestelling 7 jaar te bewaren. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

Wat gebruiken wij van u:

- naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en eventuele toevoegingen in naam en/of adresgegevens.

Spambeveiliging met Google reCAPTCHA

We hebben Google reCAPTCHA geïmplementeerd in formulieren op onze website om te controleren of de in de formulieren ingevoerde gegevens afkomstig zijn van menselijke bezoekers of van machines of geautomatiseerde programma's, ook wel "bots" genoemd. Deze tool analyseert automatisch het gedrag van websitebezoekers zodra ze interactie hebben met de website, met behulp van verschillende informatie zoals IP-adres, verblijfsduur en muisbewegingen. De verwerkte gegevens omvatten gebruiksgegevens zoals de bezochte website, datum en tijd van toegang, en muisbewegingen, evenals communicatiegegevens zoals IP-adressen, browsertype en besturingssysteem. Deze verwerking is gericht op websitebezoekers en gebruikers van online diensten. Het voornaamste doel van deze verwerking is om misbruik van ons contactformulier te voorkomen en zo de veiligheid te verhogen. De wettelijke basis hiervoor is ons legitieme belang volgens Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. GDPR. De gegevensontvangers zijn Google Ireland Ltd, gevestigd op Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland, (<https://policies.google.com/privacy>) en onze website hosting provider. Terwijl uw persoonlijke gegevens binnen de EU worden verwerkt, wordt de bewaartermijn voor de verwerkte gegevens bepaald door Google Ireland Limited. Aanvullende informatie is te vinden in het privacybeleid van Google reCAPTCHA: <https://policies.google.com/privacy>

Website analyse (Statistics)

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen we informatie over je gebruik via een webanalysetool van onze hostingdienst. Deze tool verzamelt en combineert je IP-adres en user agent, kort het in en slaat deze gegevens op met behulp van een hashfunctie. In dit proces wordt een bezoekersidentificatie creëert die is versleuteld met een willekeurig gegenereerde waarde (SALT) en die elke 24 uur verandert. Deze methode zorgt ervoor dat je IP-adres niet kan worden gereconstrueerd uit de opgeslagen bezoekersidentificatie, waardoor je anonimiteit behouden blijft. Bovendien voegen we deze informatie niet samen met andere gegevens en wordt het alleen opgeslagen op de server van de hostingprovider.

We verwerken ook webanalysegegevens, HTTP-gegevens en webanalyseprofielgegevens. De webanalysetool die we gebruiken maakt en bewaart een webanalyseprofiel dat gegevens bevat over het gebruik van de website, zoals paginaweergaves, bezoekfrequentie, tijd die je op elke pagina doorbrengt en de user agent van je apparaat. Dit omvat gebruiksgegevens (zoals bezochte webpagina's en toegangstijden) en communicatiegegevens (zoals browsertype, besturingssysteem en IP-adressen).

Ons doel bij het verwerken van deze gegevens is het analyseren van gebruikersgedrag in geaggregeerde vorm om de presentatie en inhoud van onze website te verbeteren. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang (Art. 6 para. 1 lit. (f) AVG), in het bijzonder bij het uitvoeren van webmetingen om onze producten en website te verbeteren.

De verzamelde gegevens worden gedeeld met onze website hosting provider en verwerkt binnen de EU.